MODE D'EMPLOI GIFTCARD

Chargement d'une carte cadeau

Sélectionner **CARTE CADEAU** > **RECHARGER**
Passer la carte ou Entrer le numéro de la carte manuellement
Sélectionner **ENTRER MONTANT**
Introduire le montant désiré.
Confirmer le montant avec la touche **OK**
Donner le reçu au client

Encaissement

Sélectionner **CARTE CADEAU > DEPENSER**
Passer la carte ou entrer le numéro de la carte manuellement
Introduire le montant en CHF et valider avec la touche **OK**

Solde de la carte

Sélectionner **CARTE CADEAU > >VERIFIER SOLDE**
Passer la carte ou entrer le numéro de la carte manuellement
Le terminal imprime un reçu avec le solde de la carte

Annulation (avant clôture)

Sélectionner **CARTE CADEAU > > ANNULATION**
Introduire le **NO. RECU** qui se trouve sur le ticket d'encaissement
Le terminal imprime le reçu avec le montant de la transaction annulée

DemoShop
Passage de la Fin 1
1260 Nyon

TERMINAL ID: 10012345
NUMERO DE RECU: 2
NUMERO DE TRANSACTION: 100257029

DATE: 22.01.2010 HEURE: 16:00:51

NUMERO CARTE CADEAU: 9276001234567891011
VALABLE JUSQU'A: 01/2012
MONTANT: CHF 50.00
NOUVEAU SOLDE: CHF 25.00

Clôture journalière

Sélectionner **CLOTURE > OUI**

MODE D'EMPLOI

Activation / Désactivation (Clôture)

Presser la touche violette correspondant au symbole
Introduire le code "commerçant" puis valider avec **OK**

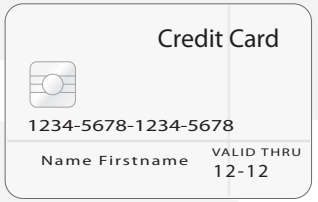
⚠ **Indépendamment de l'activation/désactivation du terminal, les transactions seront transmises automatiquement chaque nuit !**

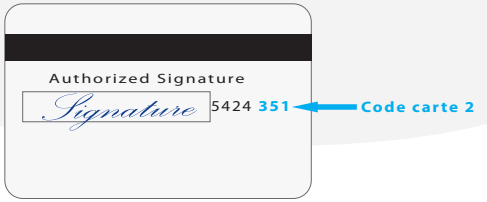
Vente

Sélectionner **TRANSACTION > VENTE**
Introduire le montant et valider avec **OK**
Votre client insère sa carte*, introduit son code PIN (si demandé)
et valide le montant avec **OK**

Présenter le ticket à votre client pour signature (si demandé)
Comparer la signature sur le ticket avec celle figurant sur la carte de votre client

*** En cas de problème de lecture de la carte, vous avez la possibilité de saisir manuellement le numéro de la carte.**
Presser la touche violette correspondant au symbole
et suivez les indications à l'écran.





Vous pouvez séparer les francs des centimes en appuyant sur la touche ✱

⚠ **Pour que la transaction soit valable, les 2 tickets doivent être imprimés. Il est dans la responsabilité du commerçant de contrôler le montant de la transaction.**

Annulation / Extourne

Sélectionner **TRANSACTION > ANNULATION**
Introduire le code "commerçant" puis valider avec **OK**
Contrôler et valider le montant avec **OK**

⚠ **Cette fonction n'est valable que pour la dernière vente sinon reportez-vous au chapitre "crédit".**

Crédit

Sélectionner **TRANSACTION > CREDIT**
Introduire le code "commerçant" puis valider avec la touche **OK**
Introduire le montant à créditer puis valider avec la touche **OK**
Votre client insère sa carte, introduit son code pin (si demandé)
et valide le montant avec la touche **OK**
Le commerçant signe le ticket pour le client.

TIP / Pourboire (Hôtels & Restaurants)

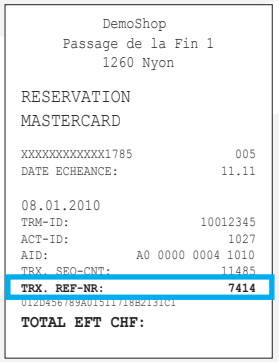
Sélectionner **TRANSACTION > VENTE**
Introduire le montant de la vente et confirmer avec **OK**
Votre client insère sa carte
Introduit le montant du pourboire et confirme avec **OK**
Introduit son code **PIN** (si demandé)
Valide le montant total avec **OK**

Réservation

Sélectionner **TRANSACTION** > **RESERVATION**
Introduire le montant et valider avec **OK**
Votre client insère sa carte

Comptabilisation de la réservation

Sélectionner **TRANSACTION** > **VENTE RESERVATION**
Saisir le N° de référence (**TRX. REF-NR**) figurant sur la quittance de réservation
Introduire le montant de la réservation
Introduire le montant final
Votre client insère sa carte
Si besoin saisir le pourboire puis valider le montant avec **OK**



DemoShop
Passage de la Fin 1
1260 Nyon

RESERVATION
MASTERCARD

XXXXXXXXXXXX1785 005
DATE ECHEANCE: 11.11

08.01.2010
TRM-ID: 10012345
ACT-ID: 1027
AID: A0 0000 0004 1010
TRX. SEQ-CNT: 11485
TRX. REF-NR: 7414
012D456789A015117718B213C1
TOTAL EFT CHF:

⚠ **En cas de non-comptabilisation de la réservation, cette dernière s'annule automatiquement dans un délai de quelques semaines.**

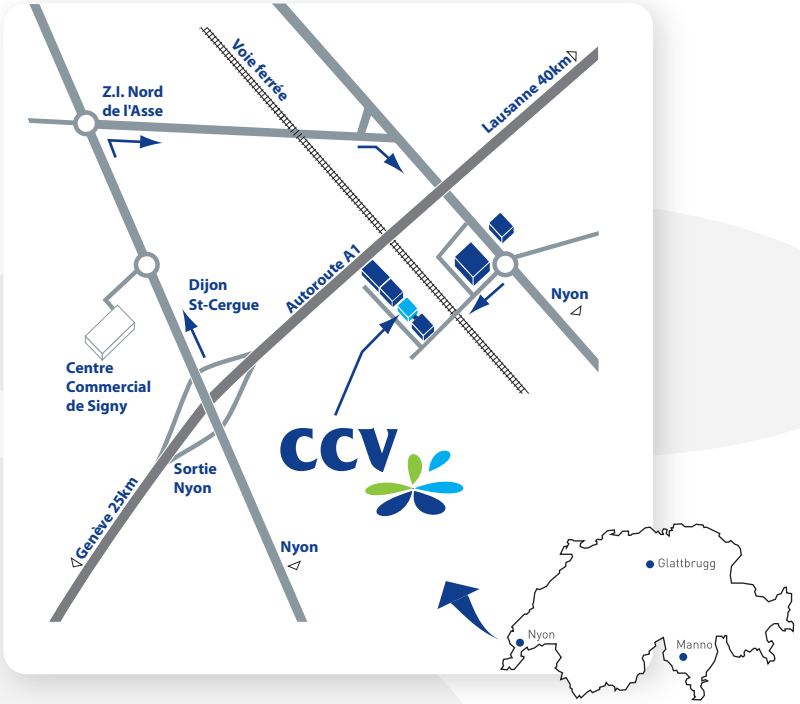
Support Technique

Si votre terminal rencontre des problèmes, le premier réflexe à avoir est:

Débrancher et rebrancher l'alimentation électrique.
Pour les appareils mobile appuyer 5 secondes sur la touche STOP puis 5 secondes sur la touche OK

Si le problème persiste, notre "Call Center" se tient à votre disposition.
Le numéro d'identification du terminal ainsi que le numéro du "Call Center" peuvent être affichés à l'écran du terminal en pressant la touche violette correspondant au symbole

Plan d'accès



CCV-jeronimo (Suisse) SA Ch. de la Vuarpillère 31, 1260 Nyon 2
CCV-jeronimo (Schweiz) AG Europa-Strasse 13, 8152 Glattbrugg
CCV-jeronimo (Svizzera) SA Via Cantonale 2a, 6928 Manno

www.ccv.ch **www.ccv.eu** **info@ch.ccv.eu**

v2.0 25.01.2010